

Web-, Filetstick- und Blaufärbe-Kurse

# Richtlinien für Annullierungen

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einem unserer Kurse. Bitte beachten Sie folgende Richtlinien für die allfällige Annulation Ihrer Kursreservation.

### 1. Annullation bis 21 Tage vor Kursbeginn

- a) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:
  - Die Kurskosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 75 für die administrativen Umtriebe fällig.
- a) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz unbesetzt bleibt:

Die Kurskosten werden zu 50% verrechnet, respektive 50% der bereits erfolgten Zahlung werden zurückerstattet.

### 2. Annullation innerhalb von 20 bis 6 Tagen vor Kursbeginn

b) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:

Die Kurskosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 für die administrativen Umtriebe fällig.

b) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz unbesetzt bleibt:

Die Kurskosten werden zu 75% verrechnet, respektive 25% der bereits erfolgten Zahlung werden zurückerstattet.

#### 3. Annullation innerhalb von 5 Tagen vor oder bis zum Kursbeginn

c) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:

Die Kurskosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 für die administrativen Umtriebe fällig.

a) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz unbesetzt bleibt:

Es erfolgt keine Rückzahlung auf die bereits erfolgte Zahlung.

## 4. Abbruch des Kurses während der Laufzeit

Es erfolgt keine Rückzahlung auf die bereits erfolgte Zahlung.

NB: Wenn eine gebuchte Teilnahme annulliert wird, schreiben wir den frei gewordenen Platz raschmöglichst auf unseren Kommunikationskanälen wieder aus. Wir empfehlen Ihnen, wenn möglich selber einen Ersatz in Ihrem Umfeld zu suchen, damit Sie Kosten sparen können.