



Web-, Filetstick-, Makramee- und Blaufärbe-Kurse

## Richtlinien für Annullierungen

Wird die Kurs-Reservation durch die Teilnehmerin oder den Teilnehmer annulliert, gelten nachfolgende Richtlinien. Dabei ist massgebend, ob in der verbleibenden Zeit von der Annullation bis zum Kursbeginn noch ein Ersatz für den leer gewordenen Platz im Kurs gefunden werden kann oder nicht.

### 1. Annullation bis 21 Tage vor Kursbeginn

#### a) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:

Die Kurs-Kosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 75 für die Umtriebe fällig.

#### b) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz leer bleibt:

Die Kurs-Kosten werden zu 50% verrechnet, respektive 50% der bereits erfolgten Zahlung werden zurückerstattet.

### 2. Annullation innerhalb von 20 bis 6 Tagen vor Kursbeginn

#### a) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:

Die Kurs-Kosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 für die Umtriebe fällig.

#### c) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz leer bleibt:

Die Kurs-Kosten werden zu 75% verrechnet, respektive 25% der bereits erfolgten Zahlung werden zurückerstattet.

### 3. Annullation innerhalb von 5 Tagen vor oder bis zum Kursbeginn\*

#### a) Wenn ein Ersatz gefunden werden kann:

Die Kurs-Kosten werden nicht verrechnet, respektive bei bereits erfolgter Zahlung zurückerstattet; jedoch wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 für die Umtriebe fällig.

#### b) Wenn in der verbleibenden Zeit kein Ersatz gefunden werden kann, resp. wenn der gebuchte Platz leer bleibt:

Die Kurs-Kosten werden zu 100% verrechnet, respektive es erfolgt keine Rückzahlung auf die bereits erfolgte Zahlung.

### 4. Wenn der Kurs während der Laufzeit abgebrochen wird\*:

Es erfolgt keine Rückzahlung auf die bereits erfolgte Zahlung der Kurskosten.

\* Wenn die Annullation oder der Abbruch aus gesundheitlichen Gründen erfolgt und die Teilnehmerin oder der Teilnehmer sich innert 30 Tagen verbindlich für einen nächsten Kurs anmeldet, dann werden 50% der Kurs-Kosten des kurzfristig annullierten oder abgebrochenen Kurses in Form eines Tessanda-Waren-gutscheins entschädigt.